

	Общество с ограниченной ответственностью «Асбестовский Ремонтно - Машиностроительный завод»	
Система менеджмента качества	Политика и цели в области качества	ПЦ 28.005 ARMZ 2022

15.04.2022г

Политика в области качества

На основе стратегических целей предприятия сформирована Политика ООО «АРМЗ» в области качества:

Обеспечивая горную промышленность и предприятия, эксплуатирующие железнодорожный промышленный транспорт, качественной продукцией и услугами по ремонту, ООО «АРМЗ» увеличивает объемы реализации, выстраивая свою деятельность на основе создания стройной системы взаимодействующих процессов.

Качество продукции и услуг по ремонту является важной составляющей в работе с потребителями, как аспект менеджмента взаимоотношений и ориентир на удовлетворение их потребностей и ожиданий.

Качество организации напрямую влияет на качество продукции и услуг по ремонту. В этом направлении организация развивает систему менеджмента качества, улучшая ее процессы.

Цели в области качества

1 Достижение установленного уровня реализации путем планомерной деятельности по формированию пакета заказов и продвижению своей продукции на рынке.

2 Безубыточная работа и увеличение уровня маржинальной прибыли, согласно стратегическим целям, разработанным на календарный год и утвержденным приказом директора.

3 Управление производством, как взаимосвязанными процессами согласованной системы. Ритмичное и своевременное выполнение заказов с целью обеспечения положительного финансового результата и повышения мотивации коллектива на качественный и эффективный труд.

4 Снижение уровня брака посредством планомерной работы над исключением повторяющихся дефектов и рекламациями потребителей. Снижение процента брака литейного производства с 8% до 7,6% в течение года по 0,1% в квартал. Снижение себестоимости брака по заводу на 10%.

5 Планомерное улучшение качества продукции и услуг, удовлетворение ожиданий потребителя продукции и услуг путем ежедневной и кропотливой работы над достижением высокого уровня качества, соответствующего государственным и международным стандартам.

6 Развитие внутрикорпоративной культуры посредством вовлечения персонала в различные сферы деятельности общества – участие в спортивных и культурных мероприятиях. Разработка и соблюдение принципов корпоративной этики.

7 Предоставление возможности персоналу, потребителям и поставщикам получить четкое понимание об официальном отношении руководства общества к качеству продукции и услуг, принципах работы общества.

8 Планомерное выполнение мероприятий по снижению вредного воздействия на окружающую среду посредством совершенствования технологических процессов и контроля за выпуском качественной и экологически безопасной продукции.

Директор

 А.В. Иванников

	Общество с ограниченной ответственностью «Асбестовский Ремонтно - Машиностроительный завод»		
Система менеджмента качества	Политика и цели в области качества	ПЦ 28.005 ARMZ 2022	

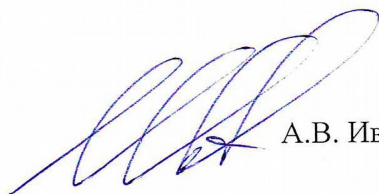
15.04.2022г

Обязательства высшего руководства

Высшее руководство ООО «АРМЗ» берет на себя обязательства:

- 1 Реализовать Цели в области качества с планированием мероприятий по их достижению.
- 2 Довести Политику и Цели в области качества до каждого сотрудника общества.
- 3 Обеспечивать выполнение требований потребителей по качеству и срокам выполнения заказов, требований законодательства и внутренних документов предприятия.
- 4 Обеспечивать требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. Улучшать процессы жизненного цикла продукции и услуг.
- 5 Повышать результативность системы менеджмента качества, улучшать процессы, анализировать полученные результаты деятельности общества, сопоставляя их с ожидаемыми.
- 6 Контролировать и повышать квалификацию и компетентность персонала для выполнения качественной работы. Мотивировать персонал на улучшение показателей качества.
- 7 Информировать персонал о требованиях потребителей.
- 8 Обеспечивать необходимыми ресурсами для достижения целей в области качества.

Директор



А.В. Иванников